



Voor mensen met een stoma. Een uitgave van Coloplast, jaargang 9, winter 2017

Yvonne Slenders over het Coloplast Care Team: “Die aandacht is echt fijn”

“Toen mijn arts meldde dat ik een stoma zou krijgen, werd mij na 34 jaar darmproblemen eindelijk een oplossing geboden.” Nu een jaar later spreken we Yvonne Slenders en haar contactpersoon van het Coloplast Care Team, Bert Hendriksen. Ze blijken een prettig contact te hebben: “Hoe gaat het met u? Die vraag, die aandacht. Het is zo fijn dat het Care Team er is. Dat je aandacht krijgt en dat je je vragen kunt stellen, want in het begin als je net een stoma hebt, weet je nog niet zoveel.” Deze bevestiging over de steun van het Coloplast Care Team doet Bert genoeg: “Het is een bijzondere afdeling. In al onze gesprekken gaat het om twee dingen: goed luisteren zodat we iemand echt kunnen helpen.”



Yvonne Slenders

Toen Yvonne in april hoorde dat zij in november een stoma kreeg, betekende dat voor haar een oplossing. In de tussenliggende maanden bereidde Yvonne zich voor; het werd een periode van blijheid en onzekerheid. “De ene dag dacht ik: ‘ik ga het niet doen’, en de andere dag: ‘Gooi ‘m er maar in’. Gelukkig was mijn chirurg enthousiast – ‘je krijgt de hemel op aarde’, zei hij – maar mijn zorgverleners daarentegen niet. ‘Zou je dat nu wel doen?’, vroegen ze mij. Ik ben me gaan oriënteren en bezocht onder meer de Stomadag Eindhoven



Bert Hendriksen

van de Nederlandse Stomavereniging. Daar ontmoette ik diverse leveranciers en kreeg ik proefpakketjes mee. Het Coloplast Care Team was de enige die mij vlak na mijn operatie belde om te vragen hoe het met mij ging. Zoveel medeleven, dat was echt fijn.”

Care zegt alles

Bert beaamt de insteek van de gesprekken van het Coloplast Care Team: “De naam van onze afdeling – Care – zegt eigenlijk alles. Het gaat ons erom dat mensen geholpen zijn en we hopen

> Lees verder op pagina 2

Wist u dat...?

- Coloplast dit jaar 60 jaar bestaat?
- u op de website www.vergoedgeregeld.nl de handige vergoedingswijzer kunt invullen? Dit is een tool die u inzicht geeft in hoe uw verzekeraar omgaat met de vergoeding van uw stomamateriaal.
- het Coloplast Care Team uit zeven mensen bestaat, waarvan drie mannen en vier vrouwen? En ieder van hen dagelijks gemiddeld 25 stomadragers aan de telefoon heeft?
- wij een Facebook-pagina hebben met leuke acties en nieuwtjes? Kijk op www.facebook.nl/ColoplastNL



Coloplast

met onze ondersteuning en producten dat voor elkaar te krijgen. We proberen goed te luisteren naar wat iemand zegt en daarop te reageren of met een passend advies of met een oplossing in de vorm van een product of een service."

Bert is als Consumer Specialist ruim vijf jaar lid van het zevenkoppige Coloplast Care Team: "We hebben niet allemaal een medische achtergrond. We gaan ook niet op de stoel van de verpleegkundige zitten. Als we in het gesprek merken dat er medische redenen zijn, dan verwijzen we altijd terug naar de verpleegkundige. Natuurlijk worden we ook gebeld met allerlei vragen. Veelal gaan die over vragen over lekkages. We gaan in gesprek: 'wat doet u nu niet wat u zou wèl willen doen?' Bijvoorbeeld zwemmen met de kleinkinderen. Vaak is het angst die mensen met een stoma weerhoudt om te gaan zwemmen. We proberen dan een oplossing aan te dragen door de stomadrager extra zekerheid te bieden, bijvoorbeeld met onze Brava Elastische Tape (halve maantjes). We sturen een proefpakket, nemen een paar weken later contact op en dan is diegene blij, want hij of zij zwemt weer."

Heft in eigen hand

Yvonne herkent zich hierin, want ook haar leven met stoma is 100% veranderd: "Door mijn ziekte van Crohn raakte ik incontinent en daardoor sociaal geïsoleerd. Ik droeg donkerkleurige broeken en lange jasjes om alles te verbergen. Nu draag ik alles wat ik wil en leef met kwaliteit. Dat is toch fantastisch! Ik zou een oproep willen doen aan mensen die zich in mijn verhaal herkennen: word manager van je eigen ziekte. Neem het heft in eigen hand."

Samen naar een oplossing



"Op ieder potje past een dekseltje. Ik ga op zoek naar het product dat het best bij iemand past."

Wouthera Jonker,
Consumer Care Specialist

Ieder lichaam is anders en uw lichaam verandert in de loop der jaren. Het is belangrijk om een stomazakje te gebruiken, dat perfect aansluit op uw lichaam. Coloplast biedt u een BodyFit® productoplossing voor iedere stap in het leven met een stoma, want goede pasvorm maakt het verschil.

Alleen SenSura® Mio biedt u huidplakken met de BodyFit Technology. Het vinden van de juiste huidplak begint bij het kennen van uw lichaam. De vorm van uw buik, de plaats waar uw stoma zit en de hoogte van uw stoma zijn belangrijk bij het vinden van de juiste pasvorm. Wanneer u een huidplak heeft die echt bij uw lichaam past kunt u met een gerust gevoel genieten van uw dagelijkse activiteiten. Want een goede pasvorm rondom de stoma verkleint de kans op lekkage en huidproblemen.

Bij het vinden van het juiste product is de vorm van de buik het uitgangspunt. Wij onderscheiden drie lichaamsprofielen:



Egaal. Het gebied rond de stoma is in hoogte min of meer gelijk aan de buik.



Kuil. Het gebied rond de stoma zakt in de buik weg, waardoor een kuil ontstaat.



Bolling. Het gebied rond de stoma is dikker dan de rest van de buik, waardoor een bolling ontstaat.

Stomaspreekuur



Harrie Hovingh

Het einde van het jaar is bijna in zicht. De periode waarin u vast nadenkt over uw zorgverzekering en de vergoeding van uw stomamateriaal. Hierover zijn vaak onduidelijkheden. Daarom beantwoordt Harrie Hovingh, director Payers & Trade van Coloplast, twee belangrijke vragen.

Mag ik zelf het gewenste stomamateriaal kiezen?

In juni heeft minister Schippers in een persbericht nogmaals benadrukt, dat elke patiënt het hulpmiddel moet krijgen dat het beste bij zijn of haar persoonlijke situatie past. Kwaliteit en maatwerk staan daarbij voorop. Het hulpmiddel moet passen bij de behoeften van de patiënt, waarbij naast fysieke beperkingen

Er is een SenSura Mio voor iedereen



Het Coloplast Care Team helpt u graag bij het vinden van de juiste huidplak. Dit doen ze aan de hand van een aantal vragen, zoals de vorm van uw buik en het gebied rondom de stoma. Door te praten over de vorm van uw lichaam én uw persoonlijke voorkeuren gaan we samen op zoek naar de beste productoplossing voor u.

Wilt u weten welke huidplak het beste bij uw lichaam past? Of ervaart u lekkages of huidirritaties? Neem dan contact op met ons Coloplast Care Team via het gratis telefoonnummer **0800 - 022 98 98**.



Als u zich zorgen maakt over uw stoma, kunt u ook contact opnemen met uw stomaverpleegkundige.

ook rekening gehouden moet worden met iemands dagelijks leven. Vaak bespreekt u uw wensen en behoeften met uw verpleegkundige en kijkt u samen met haar of hem welk hulpmiddel hier het beste bij past. Er wordt dus een keuze gemaakt, passend bij uw leven en situatie, want voor hulpmiddelen geldt: One size fits nobody. Dit kan het beste vertaald worden in: ieder mens is uniek en maatwerk

binnen stomazorg is belangrijk.

Wordt mijn stomamateriaal altijd vergoed?

Uw materiaal wordt vergoed, mits u hier op aangewezen bent. Belangrijk is dat het product zijn functie bewezen heeft, maar het moet ook specifiek bij u passen. Een voorbeeld: sommige stoma-patiënten hebben vanwege

een parastomale hernia een breukband nodig. Soms wordt een breukband ook geadviseerd voor extra ondersteuning, zonder dat er sprake is van een parastomale hernia. In het eerste geval wordt de breukband vergoed, in het laatste geval is er geen indicatie voor de breukband en wordt deze niet standaard vergoed.



Kijk op de website www.vergoedgeregeld.nl voor meer informatie over de vergoeding van uw stomamateriaal.

Puzzel

Puzzel mee en maak kans op een VVV-cadeaubon ter waarde van € 20,-



vergis-sing	Eur. hoofd-stad	2	kapitein	3	pl. in Noord-Brabant	kind mytholo-gisch figuur	stop!	ruzie
editie (afk.)	16		spat her-kauwer	4				
5				Sp. uitroep pas		1		
eetlust		viseter stof-draadje						7
geestdrift			13		stremsel	9	na afloop	
	11		bezieling keur-meester					17
onbep. vnw.	kant dieren-verblijf				6	uitroep van droefheid		
afschei-ding	12	8		wasgele-genheid neno (symbool)				
15		14			calcium (symbool)			
land in Europa		bevoegd-heid		10				

Breng de letters uit de overeenkomstig genummerde hokjes over naar de hokjes hieronder. Deze letters vormen de oplossing.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17					

Mail uw oplossing naar nlservice@coloplast.com onder vermelding van: **Prijspuzzel stoma nummer 29**. U kunt uw oplossing tot 31 januari 2018 insturen.

Wat betekent de nieuwe privacywetgeving voor u?

In mei 2018 gaat de nieuwe privacywetgeving van kracht, die de persoonsgegevens van Europese burgers beter gaat beschermen. Coloplast heeft Berend van der Eijk, specialist in privacy en de bescherming van data en persoonsgegevens, gevraagd om de belangrijkste dingen op een rij te zetten.

We stelden Berend twee belangrijke vragen over de nieuwe wet.

Wat houdt de nieuwe privacywetgeving in en waarom is deze van belang?

"De nieuwe wet beschermt de gegevens van Europese burgers. Het gaat dan om gegevens als uw naam en adres of om bijzondere gegevens, zoals de medische hulpmiddelen die u gebruikt. De nieuwe wet bewaakt dat deze gegevens nauwkeurig worden opgeslagen en verwerkt door instanties en bedrijven, zoals Coloplast."



*Berend van der Eijk
is advocaat bij het
kantoor Bird & Bird.*

transparantie is van belang. Het moet altijd duidelijk zijn waar u toestemming voor geeft. En u moet gegevens eenvoudig kunnen opvragen, aanpassen of verwijderen wanneer dat gewenst is."

Werk nu uw toestemming bij, zodat we u het Coloplast Care Nieuws en andere informatie kunnen blijven sturen.

Dit kan op twee manieren:

1. Ga naar www.coloplast.to/toestemming, vul uw gegevens in en geef online toestemming.
2. Stuur de **onderstaande coupon** volledig ingevuld in een envelop zonder postzegel naar Coloplast Care, Antwoordnummer 40, 3800 VB AMERSFOORT.



JA, Coloplast mag mij blijven benaderen!

Werk uw gegevens bij en mis de volgende uitgave van het Coloplast Care Nieuws niet

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

E-mail: _____

Handtekening: _____

Door het verstrekken van uw persoonlijke informatie aan ons, geeft u akkoord aan Coloplast, inclusief door Coloplast aangestelde derde partijen, deze informatie op te slaan en te gebruiken om u op de hoogte te houden van producten en diensten van Coloplast middels telefoon, sms, e-mail, brief, social media en andere communicatiemiddelen. U kunt op elk gewenst moment contact met Coloplast opnemen voor het verwijderen van persoonlijke data of verzoeken om alle communicatie te stoppen. Meer informatie over uw rechten en hoe Coloplast met uw gegevens omgaat, kunt u vinden op www.coloplast.nl. Of u kunt ons mailen: nlcare@coloplast.com of bellen 0800 022 98 98. Door het indienen van dit formulier bevestig ik dat ik meerderjarig ben en deze toestemmingsverklaring gelezen en begrepen heb.

Heeft u een vraag of een opmerking?
Bel gratis 0800 - 022 98 98 of
mail naar nlcare@coloplast.com

Coloplast en u. **Sterker samen.**



Coloplast BV, Postbus 1111, 3800 BC Amersfoort, www.coloplast.nl
Het Coloplast logo is een geregistreerd merk van Coloplast A/S, © 2016-06. All rights reserved Coloplast A/S