



eHealth - Inspiratie voor de zorg van morgen!
Rolien de Jong MSc
Coloplast congres 'Onderweg naar morgen!', 17 mei 2011

Coloplast®
Academy

TNVEHT
NEDERLANDSE VERENIGING VOOR eHEALTH

 Coloplast

De toekomst van gezondheid Adjiedj Bakas, trendwatcher

<http://www.youtube.com/watch?v=AJg2DnrF1UI>

Coloplast®
Academy

TNVEHT
NEDERLANDSE VERENIGING VOOR eHEALTH

 Coloplast

Introductie NVEH

- NVEH, de Nederlandse Vereniging voor eHealth, is dé vereniging voor e-Health en telemedicine in Nederland.
- NVEH is opgericht in februari 2005 door artsen.
Vanaf 2008 staat lidmaatschap open voor iedereen die geïnteresseerd is in eHealth.

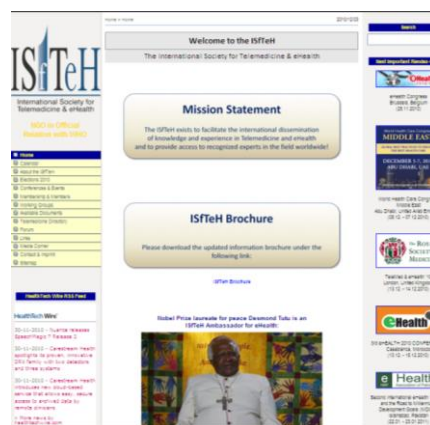


Coloplast®
Academy



NVEH internationale activiteiten

- NVEH vertegenwoordigt Nederland op Europees niveau in de International Society for Telemedicine & eHealth (ISfTeH).
- Het Journal of Telemedicine & Telecare is het officiële Journal van de NVEH.
- MoU's met Coach/CST (Canada) en ATA (US).
- CST – Canadian Society for Telehealth
- ATA – American Telemedicine Association



Coloplast®
Academy



eHealth: NVEH definitie

Innovatief toepassen van ICT, vooral internet, om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen en bevorderen.

Deze definitie omvat Telehealth, Telemedicine, Telecare, Telenursing, Telemonitoring etc..

Kwaliteit van zorg is de focus bij eHealth.

Het doel is dat eHealth volledig is ingebed en verankerd in het zorgproces.

eHealth staat voor '**empowerment**'.

Empowerment van patiënt, zorgverlener, mantelzorgers en burgers in het algemeen is een *gezonde* strategie voor gezondheidszorg.

Coloplast®
Academy



Gezondheid 2.0



Gezondheid 2.0

Een ontwikkeling waarbij zorgconsumenten zichzelf centraal gaan stellen onder meer door onderling en met hun zorgverleners kennis en ervaring te delen. Beter geïnformeerde patiënten zijn een gelijkwaardige partner bij de besluitvorming over behandeling en bij zelfmanagement van chronische aandoeningen. Informatie-uitwisseling, samenwerking en netwerkvorming leiden tot 'betere patiënten' en ook tot 'betere zorgverleners'.
Resultaat: kwaliteitsverbetering van het zorgsysteem als geheel.

Coloplast®
Academy



Krachtenbundelen door samenwerking






Omdat patiënten de zorg beter maken

Contact | Hoopgen | E-Ing



Hebt u een vraag over zorg?

Agenda E-health congres '11

Coloplast Academy



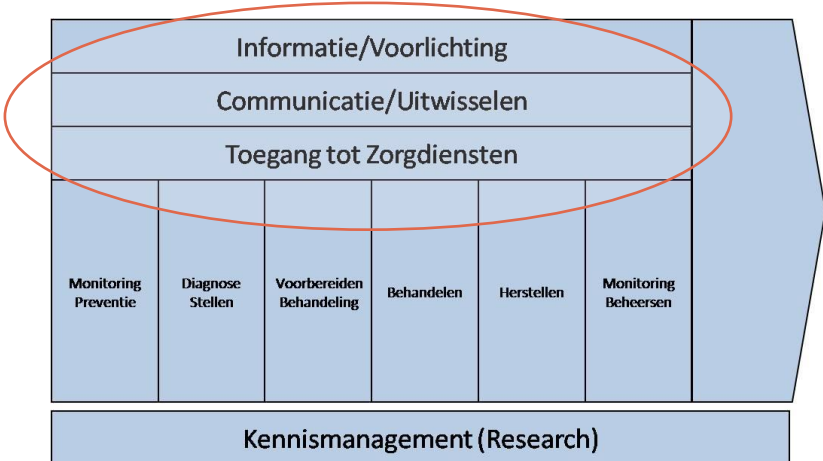
Digitaal samenwerken: groei-impuls voor het MKB

Nederland Digitaal in Verbinding

1 idee
2 vormgeven
3 uitproberen
4 bewijzen
5 verantwoorden
6 invoeren




Coloplast

eHealth diensten voor gezondheid en gezondheidszorgprocessen



The diagram consists of a large blue arrow pointing right, divided into three horizontal sections: 'Informatie/Voorlichting', 'Communicatie/Uitwisselen', and 'Toegang tot Zorgdiensten'. Below this arrow is a row of six boxes representing care processes: 'Monitoring Preventie', 'Diagnose Stellen', 'Voorbereiden Behandeling', 'Behandelen', 'Herstellen', and 'Monitoring Beheersen'. At the bottom is a wide box labeled 'Kennismanagement (Research)'.

¹Bron: Michael Porter – Redefining Health Care

eHealth vanuit patiëntenperspectief

Toegang via websites en portals

Soorten (gepersonaliseerde) diensten:

- Online kiezen, vergelijken, waarderen
- Online afspraken
- Online toegang tot medische informatie
- Online gezondheids dossiers(PHRs)
- Online zelfmanagement instrumenten
- Online consult - Email, Web, Video, TV, Mobiel
- Online monitoren (inclusief apparaten)
- Online communities
- Informatie op verzoek



Coloplast®
Academy



Interessante voorbeelden

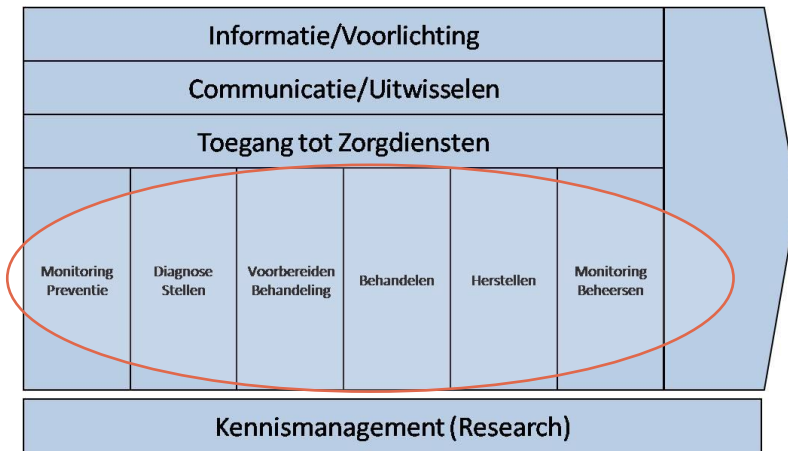
- Zorgkaart NL
- Patient 1
- Mijndiabetes
- Medischegegevens.nl



Coloplast®
Academy



eHealth diensten voor specifieke gezondheid en zorgprocessen



¹Bron: Michael Porter – Redefining Health Care

Coloplast®
Academy



eHealth vanuit het perspectief van de zorgprofessional

- | | |
|--|---|
| • Public health: | Gezondheid en leefstijl informatie |
| • Preventie: | Online coaching/advies |
| • Geestelijke gezondheid: | Online therapie / e-mental health |
| • Cure: | e-Consult / Telemonitoring |
| • Chronische ziekten & '0 ^e /1 ^e lijnszorg': | Netwerk |
| • Revalidatie: | Online ondersteuning en coaching |
| • Ouderen, gehandicapten, thuiszorg: | Zorg op afstand/domotica |
| • (Wellness: | faciliteren sociale contacten,
mobiliteit, veiligheid,
zelfredzaamheid) |

Coloplast®
Academy



Interessante voorbeelden

- Beeldschermzorg (ouderen)
- Kleur je leven (geestelijke gezondheidszorg)
- Teledermatologie (Cure)
- Rehab-4-life (Revalidatie)
- MS op Afstand (langdurende zorg)



Coloplast®
Academy

TNVEHT
NEDERLANDSE VERENIGING VOOR eHEALTH

Coloplast

eHealth ontwikkelingen, niet alleen met de computer

- Smart mobieltjes (mHealth)
- Smart sensortechnieken (domotica)
- Smart monitoring apparatuur
- Smart pillendozen
- Smart pillen
- Smart kleding
- Smart verband
- Smart horloges
- Smart zeehond PARO
- en zijn vriend smart zorgkonijn



Coloplast®
Academy

TNVEHT
NEDERLANDSE VERENIGING VOOR eHEALTH

Coloplast

Enkele uitdagingen

- Financiering van eHealth
- (Maatschappelijke) Business case & Business model
- Draagvlak en cultuur bij zorgvragers en zorgprofessionals
- Standaardisatie & Interoperabiliteit
- Ondernemerschap & Innovatieve drive
- Verandermanagement skills
- Ontbreken evidence



Coloplast®
Academy

TNVEHT
NEDERLANDSE VERENIGING VOOR eHEALTH

 Coloplast

Voorbeeld Beeldschermzorg Vierstroom

Vanaf 2008 zijn acties gericht op

- implementatie in de verpleegkundige/verzorgende teams
- ontwikkelen van richtlijnen en protocollen t.b.v. beeldschermzorgverlening
- integreren in het primair zorgproces
- verlenen van beeldschermzorg in het primair zorgproces
- ontwikkelen van scholing
- ontwikkelen van zorgarrangementen



Coloplast®
Academy

TNVEHT
NEDERLANDSE VERENIGING VOOR eHEALTH

 Coloplast

Benodigde competenties en vaardigheden

De verpleegkundigen/verzorgenden beschikken over

- **ziekttekennis**, zijn bekend met de medische terminologie en weten kennis te vinden/verwijzen
- deskundigheid om het **verpleegkundig proces** uit te voeren
- vaardigheden om te werken volgens **methodieken** zoals de Gordon/Nanda
- coaching vaardigheden
- triage-vaardigheden
- **computervaardigheden** in het indiceren en verlenen van beeldschermzorg
- professionele deskundigheid in het ontwikkelen en toetsen van een innovatie



Coloplast®
Academy

TNVEHT
NEDERLANDSE VERENIGING VOOR #HEALTH

 Coloplast

Knelpunten

- Een tekort aan basiskennis bij de verpleegkundigen/verzorgenden met betrekking tot het formuleren van interventies
- Te weinig vertrouwen in de eigen deskundigheid met betrekking tot het inschatten van de zorgbehoefte van een zorgvrager en/of mantelzorger
- Geen optimale toepassing van een methodiek waarin alle gezondheidspatronen opgenomen zijn



- De beroepsgroep moet bewust kennis actueel houden en zich indien nodig scholen

DESKUNDIG

- De beroepsgroep moet zich bewust worden van de eigen professionele deskundigheid (b.v. spiegelreflectie, intercollegiale feedback)

ZELFBEWUST

- De verpleegkundige/verzorgende past de methodiek die gebruikt wordt in haar/zijn zorgsetting consequent en volledig toe

BETROUWBAAR

Coloplast®
Academy

TNVEHT
NEDERLANDSE VERENIGING VOOR #HEALTH

 Coloplast

eHealth = Health (!)

Contact:

Rolien de Jong

roliendejong@nveh.nl

<http://www.nveh.nl/>

Linkedin Group NVEH

Twitter: NVEH4eHealth

Coloplast®
Academy

